

Утверждено  
Приказом №15/1 от «30» декабря 2019 года

Генеральный директор  
ООО микрокредитная компания «Орильон»

Е.В. Добровольский

Настоящая Информация вступает в действие с «30» декабря 2019 года

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об условиях предоставления, пользования и возврата микрозаймов,**  
**предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью**  
**микрокредитная компания «Орильон»**

Перечень нижеуказанной информации (далее – Общая информация) установлен Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

№ пункта	Вид информации	Содержание информации
1	Наименование займодавца	Полное наименование – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Орильон» Сокращенное наименование – ООО микрокредитная компания «Орильон» (далее – Общество).
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	344045 г. Ростов-на-Дону, ул. Миронова, 12/9, корпус А, комната 1
3	Контактный телефон займодавца	8 (863) 221-44-60, +7 903 401-44-60
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.mkk-orilon.ru">www.mkk-orilon.ru</a>
5	Режим работы	Понедельник, вторник, среда, четверг с 09.00 часов до 18.00 часов. Пятница с 09.00 часов до 16.45 часов Перерыв с 13.00 часов до 13.45 часов
6	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 1704060008465, дата включения в государственный реестр микрофинансовых организаций 12 сентября 2017 года.
7	Информация о членстве в СРО	Является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство», на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 40/17 от «23» ноября 2017г.
8	Товарные знаки, используемые Обществом	отсутствуют
9	Требования к заёмщику, выполнение которых необходимо для предоставления микрозайма	Организация предоставляет Микрозаймы физическим лицам, индивидуальным предпринимателям - гражданам РФ (постоянно зарегистрированным по адресу места жительства на территории РФ) и лицам, не являющимся гражданами Российской Федерации (имеющим документальные доказательства наличия

		<p>гражданства (подданства) иностранного государства и пребывающим на территории РФ на законных основаниях). Организация предоставляет Микрозаймы лицам в возрасте от 18 до 75 лет.</p> <p>Предоставление микрозайма «Групповой» осуществляется с обязательным требованием создать Заёмщику солидарную группу от 3 (трех) до 7 (семи) человек путем подписания соглашения о создании солидарной группы. Обеспечением по возврату займа является ответственность (поручительство) третьих лиц, возникающая на основании договора о солидарной ответственности участников Солидарной группы.</p> <p>Предоставление микрозайма «Индивидуальный залоговый» осуществляется с обязательным требованием предоставить в залог торговую точку (павильон, контейнер, магазин) находящийся в собственности заемщика либо третьего лица.</p> <p>Предоставление микрозайма «Индивидуальный залоговый плюс» осуществляется с обязательным требованием предоставления в залог товаров, находящихся в обороте на момент предоставления микрозайма.</p> <p>Предоставление микрозайма «Универсальный залоговый» осуществляется с обязательным требованием предоставления в залог торговой точки (контейнера, павильона, магазина и другого залога, имущества по согласованию), находящейся в собственности заемщика либо третьего лица.</p>
10	Срок рассмотрения заявления заёмщика о предоставлении микрозайма и принятия займодавцем решения относительно этого заявления	Общее время рассмотрения Заявки-анкеты на предоставление Микрозайма, принятия решения о предоставлении Микрозайма (или решения об отказе предоставления Микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче Микрозайма), составляет не более 3 (Трех) дней с момента обращения физических лиц (индивидуальных предпринимателей).
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заёмщика о предоставлении микрозайма	<p>Для рассмотрения Заявки-анкеты на предоставления микрозайма и получения микрозайма заёмщик обязан предоставить следующий пакет документов:</p> <p><u>1. Для граждан РФ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) паспорт гражданина РФ;</li> <li>б) СНИЛС - при наличии;</li> <li>в) свидетельство о постановке на налоговый учет - ИНН (не является обязательным документом);</li> <li>г) реквизиты лицевого счета при получении микрозайма по безналичному расчету.</li> </ul> <p><u>2. Для иностранных граждан:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) паспорт иностранного гражданина или заграничный паспорт;</li> <li>б) нотариально удостоверенный перевод паспорта иностранного гражданина на русском языке (при наличии);</li> <li>в) разрешение на временное проживание/миграционная карта/вид на жительство, с обязательным указанием срока действия;</li> </ul>

		<p>г) СНИЛС- при наличии;</p> <p>д) реквизиты лицевого счета при получении микрозайма по безналичному расчету.</p> <p><u>3. Для Индивидуальных предпринимателей:</u></p> <p>а) Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуально предпринимателя (ОГРНИП);</p> <p>б) Свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);</p> <p>в) СНИЛС при наличии;</p> <p>г) паспорт гражданина РФ;</p> <p>д) реквизиты счета индивидуального предпринимателя (при получении микрозайма свыше 100 000 (ста тысяч) рублей.</p>
12	Вид микрозайма, предоставляемого займодавцем	Микрозайм «Групповой», «Индивидуальный залоговый», «Индивидуальный залоговый плюс», «Универсальный залоговый»
13	Сумма предоставляемого микрозайма	<p>Микрозаймы «Групповой», «Индивидуальный залоговый», «Индивидуальный залоговый плюс» – от 5 000 (Пяти тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>Микрозайм «Групповой» - при займе от 250 000 рублей необходимо дополнительно предоставить заемщику залог торговой точки или товара в обороте на момент выдачи займа.</p> <p>Микрозайм «Универсальный залоговый» - от 5 000 (Пяти тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей для Физических Лиц.</p> <p>От 5000 до 5 000 000 (Пять миллионов) рублей для Юридических Лиц и Индивидуальных предпринимателей.</p>
14	Срок возврата микрозайма	<p>Срок, на который предоставляется микрозаймы («Групповой», «Индивидуальный залоговый», «Индивидуальный залоговый плюс»), составляет от 12 (двенадцати) до 75 (семидесяти пяти) недель.</p> <p>Срок, на который предоставляется микрозайм «Универсальный залоговый» от 3 дней до 5 лет.</p>
15.	Валюта, в которой предоставляется микрозайм	Валюта, в которой предоставляется микрозайм, рубль РФ.
16	Способы предоставления микрозайма	Микрозайм предоставляется как наличными, так и безналичными денежными средствами. Выдача наличных денежных средств осуществляется с подписанием расходного кассового ордера в дату подписания Договора микрозайма. При получении микрозайма в безналичном порядке Заёмщик предоставляет Организации уведомление в получении денежных средств на расчетный (либо лицевой) счет.
17	Процентные ставки (в процентах годовых)	<p>При предоставлении Микрозайма Заёмщику впервые процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет: 84 (восемьдесят четыре) процента годовых.</p> <p>При предоставлении Организацией Заёмщику второго займа при отсутствии на момент оформления</p>

		<p>Заявки-анкеты у Заёмщика неисполненных обязательств перед Организацией и в случае пребывания Организации и Заёмщика в заемных договорных отношениях более 6 (Шести) полных месяцев, процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет: 81 (восемьдесят один) процент годовых.</p> <p>При предоставлении Организацией Заёмщику третьего и последующего займа (микрозайма) при отсутствии на момент оформления Заявки-анкеты у Заёмщика неисполненных обязательств перед Организацией и в случае пребывания Организации и Заёмщика в заемных договорных отношениях более 6 (Шести) полных месяцев по каждому предыдущему займу, процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет: 78 (семьдесят восемь) процентов годовых.</p> <p>Процентная ставка за пользование микрозаймом «Универсальный залоговый составляет от 12 (двенадцати) до 103,916 (ста трех целых девятьсот шестнадцать тысячных) процента годовых – для Физических лиц.</p> <p>от 12 (двенадцати) до 84 (восемьдесят четырех) процентов годовых для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей.</p>
18	Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору микрозайма	В рамках договора микрозайма заёмщик обязуется возвратить сумму полученного микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймом, размер которых предусмотрен договором микрозайма.
19	Периодичность платежей заёмщика при возврате микрозайма, уплате процентов	<p>Возврат денежных средств (суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом) осуществляется Заемщиком еженедельно аннуитетными платежами. Еженедельный платеж включает в себя сумму часть основного долга и сумму начисленных процентов по Микрозайму, в дату, установленную Договором микрозайма. По согласованию сторон, возврат денежных средств (суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом) может осуществляться Заемщиком ежемесячно аннуитетными платежами. Ежемесячный платеж включает в себя сумму часть основного долга и сумму начисленных процентов по Микрозайму, в дату, установленную Договором микрозайма.</p> <p>Ежеквартальный платеж - ежеквартальная сумма, которую Заемщик выплачивает частями в счет погашения займа, который состоит из суммы основного долга и процентов за пользование займом. (Применимо для микрозайма «Универсальный залоговый)</p> <p>Погашение займа в конце срока - ежемесячная сумма, которую Заемщик выплачивает частями в счет погашения займа, который состоит из суммы процентов за пользование займом. Основной долг выплачивается Заемщиком в конце срока. Применимо для микрозайма «Универсальный залоговый)</p>

		Индивидуальный график платежей – устанавливается по согласованию с Заемщиком. Применимо для микрозайма «Универсальный залоговый»
20	Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему	1. Внесение наличных денежных средств в кассу Организации; 2. Путем передачи соответствующих денежных средств уполномоченному представителю Организации. 3. Перечисление (перевод) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Организации (с обязательным указанием номера Договора микрозайма в назначении платежа).
21.	Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до предоставления микрозайма.
22.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма	Микрозайм «Групповой» предоставляется при условии поручительства - солидарной ответственности заемщиков в группах от 3 (трех) до 7 (семи) человек. Микрозайм «Индивидуальный залоговый» предоставляется при условии залога торговой точки (павильон, контейнер, магазин) находящейся в собственности заемщика либо третьего лица. Микрозайм «Индивидуальный залоговый плюс» предоставляется при условии залога товаров, находящихся в обороте на момент предоставления микрозайма. Микрозайма «Универсальный залоговый» предоставляется при условии залога, торговой точки (контейнера, павильона, магазина и другого залога, имущества по согласованию), находящейся в собственности заемщика либо третьего лица.
23.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма	Заемщик несет ответственность за ненадлежащее исполнение договора микрозайма в соответствии с действующим законодательством РФ.
24.	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности, о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций.	Третьи лица не привлекаются
25.	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	- При личном посещении офиса Общества информация предоставляется безвозмездно уполномоченным сотрудником Общества. - Удаленно (по средствам почтового отправления или направления информации по электронной почте) информация предоставляется безвозмездно уполномоченным сотрудником Общества. - Лично Специалистами по выдаче займов на рабочих местах клиентов (основной способ).

26.	Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить, и иных услугах, которые заёмщик обязан получить в связи с заключением договора микрозайма	Заключение заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора микрозайма, не требуется. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые займодавцем заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора микрозайма.
27	Информация о возможном увеличении расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов	В случае несвоевременной уплаты/неуплаты займа/части займа Заемщиком уплачивается неустойка (штраф) в размере, предусмотренном Договором микрозайма.
28	Информация о привлекаемых от физических лиц займов.	Привлекаемые займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Компания не привлекает займы от физических лиц.
29	Информацию о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией	В случае невозврата привлеченных денежных средств у инвестора возникает риск возникновения убытков.
30	Информация о правах и обязанностях заемщиков и займодавцев при осуществлении процедуры взыскания просроченной обязанности.	Заемщики и займодавцы (инвесторы) имеют права и несут обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
31	Информация о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации.	Заемщики и инвесторы вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации с учетом обязательного соблюдения претензионного порядка путем направления претензии по адресу указанному в п. 2 настоящей таблицы. Способ защиты прав по средствам применения процедуры медиации не предусмотрен.
32	Информация о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации	Заемщики и инвесторы вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации с учетом обязательного соблюдения претензионного порядка путем направления претензии по адресу указанному в п. 2 настоящей таблицы. Способ защиты прав по средствам применения процедуры медиации не предусмотрен.
33	Цели использования заёмщиком предоставленного микрозайма	Микрозайм предоставляется физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

34	Информация о способах и адресах для направления обращений	<p>Почтовым отправлением по адресу местонахождения Общества, указанного в пункте 2 настоящей таблицы.</p> <p>Почтовым отправлением по адресу саморегулируемой организации: 420066, РТ г. Казань, а/я 100.</p> <p>Почтовым отправлением по адресу Центрального Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p>
35	Информация о необходимости заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщик до принятия решения о заключении договора потребительского займа в обязательно порядке обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</li> <li>2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</li> <li>3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</li> </ol>
36	Информация об адресах обособленных подразделения Общества	Обособленные подразделения у Общества отсутствуют.
37	Минимальные требования для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности	Информация о минимальных требованиях и документах необходимых для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности указаны в Приложении №1

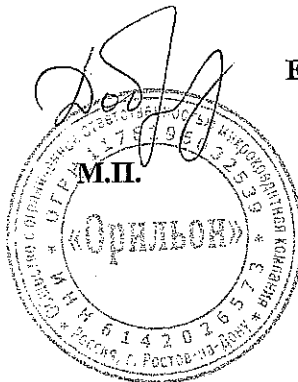
**Приложения:**

1. Приложение №1 «Перечень минимальных требования и документы для реструктуризации задолженности»

С пожеланиями финансового благополучия,

Генеральный директор  
ООО микрокредитная компания «Орильон»

Е.В. Добровольский



**к информации об условиях предоставления, пользования и возврата микрозаймов,  
предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью  
микрокредитная компания «Орильон»  
Утвержденной приказом №9 от 05 июня 2018 года**

**Перечень минимальных требования и рекомендуемых документов необходимых  
для реструктуризации задолженности**

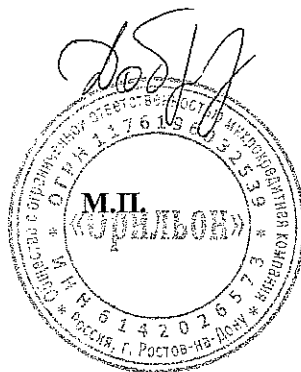
В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа по основаниям указанным в нижеуказанной таблице Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности и предоставить, по своему усмотрению, следующие подтверждающие документы указанные в графе «Необходимые документы».

№	Основание	Необходимые документы (предоставляется один или несколько документов по желанию заемщика)
1	Смерть заемщика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия свидетельства о смерти лица, выданное органами ЗАГС;</li> <li>- Копия медицинского свидетельства о смерти (Форма N 106/у-08);</li> <li>- Копия справки/выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае смерти в результате несчастного случая);</li> <li>- Копия посмертного эпикриза (если смерть наступила в стационаре);</li> </ul>
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающую получение травм</li> </ul>
3	Присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора микрозайма	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия справки медико-социальной экспертизы (МСЭ), подтверждающей факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности</li> <li>- Копия справки/выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае установления инвалидности в результате несчастного случая);</li> <li>- Копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица, или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения лицу листок нетрудоспособности не выдается;</li> </ul>
4	Тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения</li> <li>- Копия выписки из карты стационарного больного или копия карты стационарного больного.</li> </ul>
5	Вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Надлежащим образом заверенная копия решения суда</li> </ul>
6	Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей заемщиком по договору микро-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия документов, подтверждающих утрату имущества</li> </ul>



	займа.	
7	Потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных	- Копия трудовой книжки - Копия уведомления о постановке на учет в Центр занятости населения (по месту регистрации) - Копия справки, выданной уполномоченным органом, подтверждающую статус безработного.
8	Обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье	- Копия документа выданного уполномоченным органом государственной власти подтверждающего статус единственного кормильца в семье.
9	Призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации	- Копия Повестки о призыве для отправки к месту прохождения военной службы.
10	Вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	- Надлежащим образом заверенная копия приговора суда
11	Произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными в п. 1-10 настоящей таблицы случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору микрозайма.	- Копии подтверждающих документов

Генеральный директор  
ООО микрокредитная компания «Орильон»



Е.В. Добровольский

